

Załącznik nr 2

Wzór formularza reklamacyjnego

_____ (imię i nazwisko/firma)

_____ (adres zamieszkania)

_____ (e-mail)

_____ (data i numer zamówienia)

_____ (miejscowość, data)

Reklamacja Produktu

Instrukcja:

Formularz należy wypełnić drukowanymi literami. Formularz należy odesłać drogą mailową lub pocztą.

Część I.

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu _____ Produkt _____ jest niezgodny z umową.

Niezgodność _____ produktu _____ polega na _____

_____ Niezgodność produktu została stwierdzona w dniu _____.

Z uwagi na powyższe, żądam (prawidłowe podkreślić):

doprowadzenia produktu do zgodności z umową wymiany produktu na nowy

obniżenia ceny produktu

odstąpię od umowy

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:
_____ Posiadacz rachunku bankowego:

_____ (data i podpis)

Część II. (wypełnia wyłącznie przedsiębiorca na prawach konsumenta)

Oświadczam, że jestem osobą fizyczną, a zawarta umowa jest bezpośrednio związana z moją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej zgodnie z art. 3855, 5564-5565, art. 5765 Kodeksu Cywilnego oraz art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta.

NIP: _____ REGON: _____

Prowadzę działalność nieewidencjonowaną, której przedmiotem jest _____ albo

Zgodnie z informacją dostępną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzona przeze mnie działalność gospodarcza jest kwalifikowana pod niniejszymi kodami PKD: _____ (wskazać kody PKD).

_____ (data i podpis)